

Les chiffres clés du e-commerce

Chiffres d'affaires

2019 : **103,4 milliards d'euros**

Une hausse de 11,6 % par rapport à 2018.



Clients du e-commerce

40 millions de français

8 internautes sur 10 achètent un produit ou un service via un site e-commerce, tous supports confondus. Ce chiffre est en hausse (+ 800 000 en un an).



Les sites qui comptent le plus grand nombre de clients

Amazon (53,7%), Fnac (27,0%), Cdiscount (18,2%), Veepee (13,6%) et E.Leclerc (11,1%).

2019



Le top des secteurs de vente en ligne

Habillement (51 %), suivi des produits culturels (41%) et des jeux, jouets (38 %).

Ces chiffres correspondent au nombre de e-acheteurs par catégorie sur l'année 2019.



Augmentation du chiffre d'affaires grâce au e-commerce

Le e-commerce permet une **augmentation de 14% du CA** du magasin
Pour un marchand qui utilise les deux canaux simultanément